

? DOMANDE FREQUENTI — FAVOSTORE

- ① I prodotti ricondizionati sono garantiti? Assolutamente sì! Da Favostore ogni dispositivo ricondizionato e rigenerato viene sottoposto a un rigoroso processo di test e verifica nel nostro laboratorio interno prima di essere messo in vendita. Tutti i prodotti sono coperti da garanzia di 24 mesi, perché la vostra tranquillità è la nostra priorità.
- ② Qual è la differenza tra nuovo, ricondizionato e rigenerato?
 - Nuovo: prodotto mai utilizzato, nella confezione originale.
 - Ricondizionato: dispositivo usato, accuratamente controllato, testato e certificato per garantire prestazioni affidabili.
 - Rigenerato: dispositivo completamente revisionato con eventuale sostituzione di componenti per ripristinare prestazioni ottimali, quasi come nuovo.
- ③ Effettuate riparazioni su tutti i marchi? Il nostro laboratorio interviene su PC, notebook e smartphone delle principali marche — Apple, Samsung, HP, Lenovo, Asus e molti altri — compatibilmente con la disponibilità dei ricambi. Contattaci per verificare la fattibilità del tuo intervento.
- ④ Quanto tempo richiede una riparazione? I tempi variano in base alla complessità dell'intervento. Molte riparazioni vengono completate in giornata, altre entro pochi giorni lavorativi. Ti forniremo sempre una stima precisa prima di procedere.
- ⑤ Offrite assistenza a domicilio? Sì! Il nostro team si sposta direttamente da voi per configurazioni, installazioni, risoluzione problemi e supporto personalizzato. Un servizio comodo e professionale, pensato per chi preferisce ricevere assistenza a casa o in ufficio.

- 6 Effettuate recupero dati? Sì, il nostro laboratorio specializzato si occupa del recupero dati da PC, hard disk e dispositivi danneggiati, quando tecnicamente possibile. Ogni caso viene valutato individualmente con la massima cura e trasparenza prima di procedere.
- 7 Fate preventivi? Sempre! Da Favostore i preventivi sono gratuiti, chiari e trasparenti. Prima di qualsiasi intervento saprete esattamente cosa verrà fatto e quanto costerà. Nessuna sorpresa! Per ogni intervento il cliente è tenuto a firmare un modulo di accettazione nel quale vengono indicate tutte le condizioni dell'intervento.
- 8 Offrite assistenza dopo l'acquisto? Certamente. Il nostro rapporto con i clienti non finisce con la vendita. Vi seguiamo nel post-vendita per configurazioni, aggiornamenti, ottimizzazioni e supporto tecnico continuativo. Siete sempre i benvenuti!
- 9 È possibile permutare un dispositivo usato? Sì! Valutiamo il vostro dispositivo usato per una eventuale permuta o ritiro, previa verifica tecnica gratuita. Un modo intelligente per risparmiare sul vostro prossimo acquisto!
- 10 Vendete anche accessori? Certo! Da Favostore trovate una vasta gamma di accessori per PC e smartphone: caricabatterie, cavi, mouse, tastiere, cover, adattatori e molto altro. Tutto quello di cui avete bisogno in un unico posto!
-

